

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

ORGANIC IMPORTS AND DISTRIBUTION S.A.C, con RUC N° 20606512253 , con domicilio en Calle Garcia Naranjo N° 178, Distrito de La Victoria, de la ciudad de Lima (en adelante, “**ORGANIC IMPORTS**”), recoge en este documento su Política de Privacidad.

ORGANIC IMPORTS asegura la máxima reserva y protección de aquellos datos de carácter personal que los usuarios o potenciales usuarios, con la finalidad de hacer uso de los servicios, nos proporcionen mediante nuestro sitio Web (<https://www.organic-imports.com>), realizar reclamos, postular para trabajar con nosotros y otros documentos o formularios.

2. Objetivo y finalidad

ORGANIC IMPORTS es consciente de la elevada importancia que tiene la privacidad de nuestros usuarios y de todas aquellas personas que se interesan por los servicios ofrecidos. Siendo consecuentes con esta consideración, tenemos el compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de su información privada y datos personales. Por tal motivo, mediante la presente Política de privacidad, damos a conocer a nuestros usuarios, la manera en que se recogen, tratan y se protegen los datos personales brindados en **ORGANIC IMPORTS**.

La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, las entidades de la Administración Pública en relación a la información que deba ser entregada en aplicación de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3. Legislación

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, la “Ley”) y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información sobre una persona natural que la identifica o hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Por otro lado, por tratamiento de datos personales se entiende como cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

ORGANIC IMPORTS desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley mencionados a continuación:

1. Principio de legalidad: se rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
2. Principio de consentimiento: en el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios mediará su consentimiento.
3. Principio de finalidad: Los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.

4. Principio de proporcionalidad: todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
5. Principio de calidad: Los datos personales serán veraces, exactos y, en lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
6. Principio de seguridad: se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

ORGANIC IMPORTS y, en su caso, los encargados de tratamiento, cuentan con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar, así como adoptarán las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar confidencialidad de los datos personales.

4. Información sobre datos personales

El usuario queda informado y autoriza libre y voluntariamente a **ORGANIC IMPORTS** para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus Datos Personales para sus actividades en el Perú. En ese sentido, los datos personales a los que **ORGANIC IMPORTS** tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente Banco de Datos Personales denominado "Usuarios de la Página Web", conformando el conjunto organizado de datos personales de usuarios, creado por **ORGANIC IMPORTS** y registrado en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad y sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de **ORGANIC IMPORTS** que necesite conocer dicha información para brindar los servicios ofrecidos. **ORGANIC IMPORTS** se compromete a guardar secreto profesional respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias. No será necesaria la autorización cuando los datos personales sean necesarios para la ejecución de una relación contractual en la que el Titular de Datos Personales sea parte.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, **ORGANIC IMPORTS** podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

Los datos personales solicitados a los usuarios mediante diferentes formularios del sitio Web, son datos de contacto, reclamos, pedidos y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen.

5. Finalidad del tratamiento de los datos personales

El usuario autoriza expresamente a **ORGANIC IMPORTS** al uso de sus datos para procesar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos, mantener y actualizar archivos y sus cuentas con nosotros, hacer disponible contenido tales como listas de deseos, carrito de compras y comentarios de los clientes, recomendaciones de productos, gestionar pedidos, atender reclamos y servicios de interés para usted. Asimismo, utilizamos esta información para poder brindar estos servicios y funciones en nuestro propio nombre o por parte de terceros, para mejorar nuestros servicios, características y plataforma, prevenir o detectar fraude o abuso, permitir a terceros prestar servicios técnicos, logístico o de otro tipo en nuestro nombre, adaptar nuestras comunicaciones y, en general, desarrollo de acciones contractuales, administrativas y para el soporte a usuarios, sean de carácter general o adaptado a sus características personales, que se deriven propiamente de la contratación de los servicios por los usuarios. Dichas acciones podrán ser realizadas por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente.

Los datos recopilados a través del chat se almacenarán en el banco de datos "Usuarios de la Página Web" de titularidad de **ORGANIC IMPORTS**.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recogidos. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **ORGANIC IMPORTS** derivada de esta relación con los usuarios. No se considerará incompatible el tratamiento posterior con fines históricos, estadísticos o científicos.

6. Fines Publicitarios/Newsletter

Cuando el usuario acepte el tratamiento de sus datos para fines publicitarios que será solicitado en distintos formularios del sitio web, el usuario autoriza a **ORGANIC IMPORTS** a tratar sus datos personales proporcionados dicho formulario para enviarle el Newsletter o información sobre promociones, descuentos, conocer sus preferencias de consumo, realizar encuestas y en general cualquier fin promocional. Sus datos personales serán tratados conforme a la presente Política de Privacidad y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de “Usuarios de la Página Web” durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento o hasta que el cliente solicite a través del ejercicio de sus derechos ARCO lo contrario.

7. Libro de Reclamaciones

Asimismo, el usuario autoriza expresamente a **ORGANIC IMPORTS** a que, cuando haga uso de el formulario virtual que se encuentra en la URL https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVEmrX9-bPwGn_T1pTLpdJdh1a4HaKWuJY_CAJbQnh0Wp9zA/viewform?usp=sf_link sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias del procedimiento de atención de los reclamos que presenten los usuarios a través del Libro de Reclamaciones, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del Libro de Reclamaciones se almacenarán en el banco de datos “Libro de Reclamaciones” de titularidad de **ORGANIC IMPORTS**.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **ORGANIC IMPORTS** y no una obligación, por lo que **ORGANIC IMPORTS** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **ORGANIC IMPORTS** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

8. Chatea con nosotros/Chat Whatsapp

Cuando sea el caso y el “Chatea con Nosotros” sea utilizado, los usuarios autorizan a **ORGANIC IMPORTS** a tratar sus datos personales con la finalidad de brindar las respuestas a las consultas realizadas a través dicho chat, por lo que se aplicarán las medidas adaptadas en la presente Política de Privacidad, conforme se indicará en el consentimiento que se le solicitará al usuario.

Los datos recopilados a través del chat se almacenarán en el banco de datos “Usuarios de la Página Web” de titularidad de **ORGANIC IMPORTS**.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **ORGANIC IMPORTS** y no una obligación, por lo que **ORGANIC IMPORTS** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **ORGANIC IMPORTS** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

9. Contacto

Cuando sea los usuarios completen el formulario de "Contacto" que se encuentra en el Sitio Web, estos autorizan a **ORGANIC IMPORTS** a tratar sus datos personales con la finalidad de brindar las respuestas a las consultas realizadas a través dicho formulario, por lo que se aplicarán las medidas adaptadas en la presente Política de Privacidad, conforme se indicará en el consentimiento que se le solicitará al usuario.

Los datos recopilados a través del chat se almacenarán en el banco de datos "Usuarios de la Página Web" de titularidad de **ORGANIC IMPORTS**.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de **ORGANIC IMPORTS** y no una obligación, por lo que **ORGANIC IMPORTS** podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y **ORGANIC IMPORTS** lo detalla en la presente Política de Privacidad.

10. Transferencia de datos personales a nivel nacional o internacional

El usuario autoriza la transferencia de sus datos a las empresas a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo) relacionadas y/o asociadas a **ORGANIC IMPORTS** para poder gestionar adecuadamente los servicios solicitados por los usuarios y las gestiones que se deriven posteriormente, en relación a la finalidad indicada en los apartados anteriores, extendiendo para ello a éstas la autorización expresa para su uso. **ORGANIC IMPORTS** garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de los usuarios para la transferencia de datos personales, de acuerdo a una protección equiparable a lo previsto por esta Ley o por los estándares internacionales en la materia.

ORGANIC IMPORTS utiliza servidores de terceros para el almacenamiento de bancos de datos por medios tecnológicos, por lo que se realizará flujo transfronterizo con la empresa Digital Ocean, empresa prestadora de servicios de alojamiento web ubicada en www.digitalocean.com

ORGANIC IMPORTS también le encarga a la empresa Mercado Libre Perú S.R.L. ubicada en Lima, Perú, el procesamiento de pagos y a la empresa Entrega Creativa S.A.C., ubicada en Lima, Perú, los servicios de entrega de pedidos, por lo que le hace entrega de ciertos datos personales necesarios para dicho servicio.

Estos datos personales también pueden ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

11. Seguridad de los datos personales

En cumplimiento de la normativa vigente, la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por la Resolución Directoral No. 019-2013-JUS/DGPDP de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, **ORGANIC IMPORTS** ha adoptado las medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, con el objetivo de evitar en la medida de lo posible la alteración, pérdida o el tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que **ORGANIC IMPORTS** realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no podrá garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web. Toda la información que los usuarios de Internet faciliten por este medio, se enviará por su cuenta y riesgo.

12. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Los Usuarios de Internet que hayan facilitado datos personales a **ORGANIC IMPORTS** pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación vigente. Dichos derechos solo podrán ser ejercidos por el titular de los datos personales o su apoderado, de conformidad con la ley.

Para poder ejercer estos derechos, los usuarios deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico hola@organic-imports.com con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Quien suscribe la solicitud deberá anexar copia simple de los documentos que acrediten la identidad del titular (Documento Nacional de Identidad o documento equivalente) o en su caso, la del apoderado, así como copia simple del poder otorgado por vía notarial cuando corresponda.

Asimismo, **ORGANIC IMPORTS** informa a sus usuarios la existencia de la vía administrativa para hacer valer sus derechos a ejercitar ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos o jurisdiccionales ante el Poder Judicial a los efectos de la correspondiente acción de habeas data.

13. Otros

En tanto se trata de una herramienta de tipo virtual, que no permite el trato físico directo entre **ORGANIC IMPORTS** y el titular de los datos personales, **ORGANIC IMPORTS** recopilará y tratará los datos personales partiendo de la presunción de buena fe de que quien los facilita es mayor de edad ante la ley, es hábil en el idioma español, se encuentra en pleno uso de sus facultades mentales, ostenta plena capacidad civil y es titular de los datos personales actúa en calidad de representante del titular de los datos que facilita, en caso de que sean de titularidad de terceros.

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta Política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: hola@organic-imports.com

14. Vigencia y modificación de la presente Política de Protección de Datos Personales

La Política de Protección de Datos Personales de **ORGANIC IMPORTS** es actualizada constantemente, por lo que **ORGANIC IMPORTS** se reserva el derecho a modificar su Política en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo sitio Web.

Se recomienda a todos los usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontrarán en el sitio Web <https://www.organic-imports.com>